

## ***ORIENTATION TENAYAN RAYA PUBLIC HEALTH CENTER AS HEALTH FACILITY LEVEL I IN KULIM, PEKANBARU.***

### **Pengenalan Tentang Puskesmas Tenayan Raya Sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat I di Kel. Kulim Kec. Kulim Kota Pekanbaru**

**Abdul Zaky <sup>1)</sup>, Annisa Nurulisah<sup>2)</sup>, Filda Indriyani <sup>3)</sup>, T. Mohd. Yoshandi <sup>4)</sup>**

<sup>123)</sup> Administrasi Rumah Sakit, Universitas Awal Bros

<sup>4)</sup> Teknik Radiologi, Universitas Awal Bros Pekanbaru

email : zakimathua@gmail.com

#### **ABSTRACT**

*In this COVID-19 pandemic, Indonesian people began to experience various impacts. One of the negative impacts is the decrease in the number of visits to health facilities, due to the fear of seeking treatment. In this article, the author describes community service activities that have been carried out to increase public understanding of the Tenayan Raya Health Center as a Level I Health Facility in Kulim, Pekanbaru. Community service activities carried out at the Cempaka Indah Posyandu in RW 001 Kulim used the lecture method and question and answer discussion. The result of this community service is to increase the knowledge of the RW 001 Kulim community about the health facilities in Kulim so that people can use their BPJS Health according to the tiered referral system.*

**Keywords:** *Orientation, Health Facilities, Tenayan Raya Health Center*

#### **ABSTRAK**

Seiring dengan adanya pandemi COVID-19, masyarakat Indonesia mulai mengalami berbagai dampak. Salah satu dampak negatifnya yaitu menurunnya tingkat kunjungan ke fasilitas kesehatan, karena ketakutan untuk berobat. Pada artikel ini penulis menguraikan kegiatan pengabdian masyarakat yang telah dilakukan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat tentang Puskesmas Tenayan Raya sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat I di Kel. Kulim Kec. Kulim Kota Pekanbaru. Kegiatan pengabdian masyarakat yang dilaksanakan di Posyandu Cempaka Indah di RW 001 Kel. Kulim menggunakan metode ceramah dan diskusi tanya jawab. Adapun hasil dari pengabdian masyarakat ini adalah untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat RW 001 Kel. Kulim tentang fasilitas kesehatan yang ada di Kelurahan Kulim sehingga masyarakat dapat menggunakan BPJS Kesehatannya sesuai sistem rujukan berjenjangnya.

**Kata Kunci :** *Pengenalan, Fasilitas Kesehatan, Puskesmas Tenayan Raya*

#### **PENDAHULUAN**

Beberapa waktu terakhir, masyarakat Indonesia khususnya masyarakat RW 001 Kel. Kulim Kec. Kulim Kota Pekanbaru tengah menghadapi pandemi COVID-19 yang tidak kunjung reda. Kondisi ini memberikan dampak besar bagi kehidupan masyarakat, termasuk terhadap fasilitas pelayanan kesehatan. Sebagai garda terdepan, fasilitas kesehatan wajib menerapkan protokol-protokol kesehatan, guna mencegah penyebaran virus COVID-19.

Namun hal ini tentu saja memberikan dampak negatif untuk masyarakat. Khususnya untuk masyarakat RW 001 Kel. Kulim menjadi takut berobat ke rumah sakit, maupun pusat kesehatan

masyarakat atau Puskesmas di kelurahan Kulim. Hal ini disebabkan asumsi-asumsi negatif seperti setiap seseorang batuk, maka dipastikan positif COVID-19 dan asumsi lainnya. Oleh sebab itu, masyarakat lebih memilih langsung membeli obat ke apotek maupun berobat ke klinik terdekat. Hal ini dibuktikan oleh hasil survey lapangan ke 53 responden yang telah dilakukan menunjukkan bahwa jumlah kunjungan masyarakat RW 001 Kel. Kulim hanya 5 kunjungan.

**Tabel 1** | Jumlah Kunjungan Masyarakat RW 001 Kel. Kulim ke Fasilitas Kesehatan (Januari – Oktober 2021)

Fasilitas Kesehatan	Jumlah Kunjungan
Rumah Sakit	14
Rumah Bersalin	11
Puskesmas dengan Rawat Inap	5
Puskesmas tanpa Rawat Inap	0
Poliklinik	1
Praktik Dokter	2
Apotik	18
Posyandu	0
Posbindu	0

Faktor lain yang menyebabkan masyarakat RW 001 Kel. Kulim tidak mau berobat ke puskesmas wilayah Kel. Kulim yaitu jarak dan BPJS. Sebagian besar masyarakat RW 001 Kel. Kulim mengeluhkan jarak ke fasilitas kesehatan wilayah Kel. Kulim sangat jauh. Hal ini dikarenakan RW 001 Kel. Kulim terletak diperbatasan Kota Pekanbaru dengan Kabupaten Kampar dan Kabupaten Pelalawan. Semestara fasilitas kesehatan yang ada Kel. Kulim yaitu Puskesmas Tenayan Raya yang berjarak kurang lebih 10 KM dari RW 001 Kel. Kulim. Masyarakat lebih memilih berobat ke fasilitas kesehatan di wilayah Kampar dan Pelalawan karena jarak yang tidak jauh. Sementara itu sebagian masyarakat yang memiliki BPJS mengatakan bahwa mereka kurang memahami sistem rujukan berjenjang BPJS kesehatan.

Dengan adanya faktor-faktor di atas, maka perlu diadakannya pengenalan terkait Puskesmas Tenayan Raya sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat I di Kel. Kulim Kec. Kulim Kota Pekanbaru. Secara umum, pengenalan ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat RW 001 Kel. Kulim tentang fasilitas kesehatan yang ada di Kelurahan Kulim sehingga masyarakat dapat menggunakan BPJS Kesehatannya sesuai sistem rujukan berjenjangnya.

## METODE

Adapun metode yang digunakan pada kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah.

1. Ceramah

Kegiatan ini merupakan pemberian materi oleh narasumber yaitu perwakilan Puskesmas Tenayan Raya kepada masyarakat RW 001 Kel. Kulim terkait Puskesmas Tenayan Raya sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat I di Kel. Kulim Kec. Kulim Kota Pekanbaru

2. Diskusi tanya jawab

Masyarakat RW 001 Kel. Kulim diberikan kesempatan untuk mengajukan pertanyaan atas materi serta memberikan pendapat terkait materi yang telah diberikan. Kemudian narasumber memberikan penjelasan dan meluruskan pendapat masyarakat yang kurang tepat.

3. Evaluasi

Evaluasi kegiatan dilakukan secara langsung dengan bertanya kepada peserta diakhir kegiatan pengenalan. Evaluasi kegiatan juga dilakukan melalui diskusi bersama pimpinan kelurahan Kulim dan kecamatan Kulim. Hal ini dilakukan bertujuan untuk melihat tingkat kesuksesan kegiatan pengabdian masyarakat yang telah dilakukan.

Alat ukur yang digunakan untuk mencapai tujuan dari kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah adanya kegiatan diskusi dan tanya jawab dengan masyarakat. Masyarakat telah memahami keseluruhan materi yang disampaikan oleh pemateri ketika tidak ada lagi pertanyaan ataupun pendapat yang diajukan oleh masyarakat.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian masyarakat ini diawali dengan persiapan. Persiapan sebelum kegiatan, telah dilakukan berbagai persiapan yang mendukung berlangsungnya acara ini. Kegiatan dimulai pada tahap persiapan mencakup persiapan tempat dan acara bekerjasama dengan tokoh masyarakat, lalu mahasiswa mempersiapkan pembuatan pre-planning, persiapan susunan acara dan mengkonsultasikannya dengan dosen pembimbing akademik dan tokoh agama serta pemerintah setempat. Setelah dilakukan semua tahap ini maka didapatkan perencanaan kegiatan pengenalan Puskesmas Tenayan Raya (Faskes Tingkat I) di Posyandu Cempaka Indah RW 001 Kelurahan Kulim pada hari Kamis tanggal 11 November 2021.

Kegiatan pengenalan ini dimulai pada pukul 09.00 WIB dan berakhir pada pukul 11.30 WIB. Pelaksanaan pengenalan dimulai pada pukul 08.30 dengan diawali oleh persiapan peralatan oleh panitia. Kegiatan ini pun dilanjutkan dengan pembukaan pada pukul 09.00 WIB yang meliputi pemberian salam, perkenalan, membina hubungan saling percaya, penyampaian kontrak waktu dan menyampaikan tujuan diadakan pengenalan. Kegiatan pembukaan dilakukan oleh pembawa acara dan ketua pelaksana kegiatan pengabdian masyarakat. Adapun kegiatan ini juga dilakukan dengan protokol kesehatan covid-19 yang disampaikan kepada masyarakat saat pembukaan acara pengenalan.

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilanjutkandengan pemberian materi oleh narasumber terkait terkait Puskesmas Tenayan Raya sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat I di Kel. Kulim. Adapun rangkuman materi yang disampaikan pada kegiatan pengenalan ini sebagai berikut.

1. Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) adalah unit pelaksanaan teknis dinas kabupaten/kota yang bertanggungjawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerja. Promosi Kesehatan oleh Puskesmas yaitu.

- a. Promotif

Promotif atau promosi kesehatan merupakan terjemahan dari bahasa Inggris *promotion of health*. *Promotion of health* yang terjemahan aslinya adalah promosi kesehatan, merupakan tingkatan pencegahan pertama, yang oleh para ahli Kesehatan Masyarakat di Indonesia diartikan sebagai peningkatan kesehatan. Hal ini dikarenakan makna yang terkandung di dalam istilah *promotion of health* tersebut adalah meningkatkan kesehatan seseorang, yaitu dengan melauai asupan gizi seimbang, olah raga teratur, dan lain sebagainya agar orang tersebut tetap sehat, tidak terserang penyakit (Nurmala et al., 2018).

b. Preventif

Istilah preventif diartikan sebagai "pencegahan". Yang dimaksud dengan preventif kesehatan atau upaya kesehatan preventif adalah suatu upaya melakukan berbagai tindakan untuk menghindari terjadinya berbagai masalah kesehatan yang mengancam diri kita sendiri maupun orang lain di masa yang akan datang (Nurmala et al., 2018). Usaha pencegahan suatu penyakit lebih baik dari pada mengobati, hal ini dikarenakan usaha pencegahan suatu penyakit akan memunculkan hasil yang lebih baik dan biaya yang lebih murah.

2. Puskesmas Tenayan Raya

a. Visi

Menjadi Pusat Layanan Kesehatan Utama Di Wilayah Kerja Puskesmas Rawat Inap Tenayan Raya.

b. Misi

- 1) Meningkatkan Kualitas Standar Pelayanan Medis
- 2) Meningkatkan Kualitas dan Ketersediaan Sumber Daya Kesehatan serta Sarana dan Prasarana Kesehatan
- 3) Mengikatkan Peran serta Masyarakat dan Lintas Sektorial dalam Gerakan Masyarakat Sehat

Wilayah kerja puskesmas terdiri dari 5 kelurahan yang berada dikecamatan kulim yaitu.

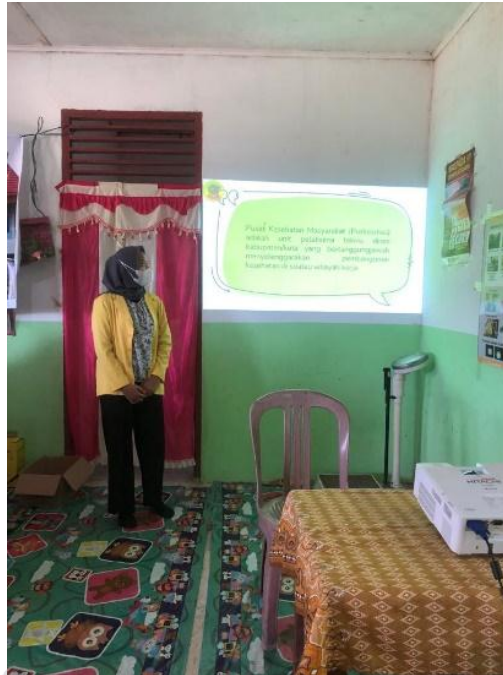
- a. Kelurahan Kulim
- b. Kelurahan Mentangor
- c. Kelurahan Pebatuan
- d. Kelurahan Pematang Kapau
- e. Kelurahan Sialang Rampai

Serta memiliki 2 puskesmas pembantu (pustu).

- a) Pustu Kulim
- b) Pustu Iklas

Kebijakan mutu Puskesmas Tenayan Raya yaitu.

- (a) Menerapkan sistem manajemen mutu Puskesmas Tenayan Raya di semua tingkatan pelayanan dan kegiatan Puskesmas secara efektif dan efisien.
- (b) Melakukan peningkatan kualitas secara terus menerus untuk mencapai masyarakat yang sehat.
- (c) Memberikan pelayanan yang merata secara Profesional untuk mencapai kepuasan pelanggan serta memperhatikan keselamatan pegawai.



**Gambar 1** | Kegiatan Pengenalan di Posyandu Cempaka Indah

Setelah pemberian materi yang disampaikan oleh narasumber, kegiatan pun dilanjutkan ke sesi diskusi tanya jawab. Adapun kegiatan ini meliputi perangkuman materi oleh pembawa acara, pengajuan pertanyaan untuk evaluasi, pemberian *feedback* dan pemberian salam. Evaluasi dilaksanakan secara langsung dengan bertanya kepada peserta mengenai materi yang telah diberikan dan peserta menjawab sesuai dengan pemahaman yang telah didapatkan, sehingga didapatkan bahwa kegiatan pengenalan ini berhasil dilaksanakan. Kegiatan pengabdian masyarakat diakhiri dengan pembuatan laporan kegiatan oleh pelaksana dengan melibatkan mahasiswa.



**Gambar 2** | Kegiatan Sesi Diskusi dan Tanya Jawab



**Gambar 3** | Kegiatan Sesi Diskusi dan Tanya Jawab

Kegiatan ini juga dievaluasi kembali oleh para *stakeholder* yang terdiri dari perangkat RT dan RW serta perangkat Kelurahan Kulim dan Kecamatan Kulim. Evaluasi dilakukan untuk mengukur tingkat keberhasilan kegiatan pengabdian masyarakat ini. Pada kegiatan ini, pihak kelurahan Kulim yang diwakili oleh bu Lurah Kulim, Ibu Agustina, S.KM menyampaikan bahwa dengan adanya pengenalan ini, masyarakat menjadi lebih tahu bahwa Puskesmas Tenayan Raya merupakan Puskesmas wilayah kerja Kelurahan Kulim. Sehingga, diharapkan masyarakat termotivasi untuk mulai berobat ke Puskesmas Tenayan Raya sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat I di kelurahan Kulim.



**Gambar 4** | Kegiatan Evaluasi bersama Perangkat Kecamatan Kulim.

Promosi kesehatan dalam kegiatan pengenalan ini juga merupakan hal yang harus diperhatikan oleh masyarakat dalam rangka mengenalkan layanan-layanan yang diberikan di Puskesmas. Promosi kesehatan seperti pengenalan ini perlu diadakan berkelanjutan agar seluruh masyarakat terpapar oleh informasi tentang layanan tersebut (Kementerian Kesehatan RI, 2016).

## KESIMPULAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini didasari dengan adanya ketidaktahuan dan ketidakpahaman masyarakat terkait Puskesmas Tenayan Raya sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat I di Kel. Kulim Kec. Kulim Kota Pekanbaru. Hasil dari pengabdian masyarakat ini adalah untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat RW 001 Kel. Kulim tentang fasilitas kesehatan yang ada di Kelurahan Kulim sehingga masyarakat dapat menggunakan BPJS Kesehatannya sesuai sistem rujukan berjenjangnya. Kegiatan ini dilakukan dengan metode ceramah oleh narasumber serta sesi diskusi tanya jawab oleh peserta. Masyarakat yang mengikuti kegiatan ini di Posyandu Cempaka Indah sangat antusias dan memberikan pertanyaan serta pendapat mereka.

## SARAN

Pengabdian Masyarakat ini sangat bermanfaat bagi masyarakat dan merupakan salah satu bentuk dukungan terhadap peraturan yang diterbitkan oleh walikota. Adapun beberapa saran dari penulisan artikel ini, penulis atau pendidik dapat juga melakukan kegiatan pengabdian masyarakat yang serupa dalam rangka memberikan pemahaman lebih kepada masyarakat..

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terimakasih kepada peserta, dan Ketua RW 001 Kel. Kulim karena telah berpartisipasi dalam kegiatan pengenalan ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada narasumber dan perwakilan Puskesmas Tenayan Raya yang telah bersedia memberikan materi kepada masyarakat terkait Puskesmas Tenayan Raya sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat I di Kel. Kulim serta kepada Kader Posyandu Cempaka Indah yang telah memberikan kami kesempatan untuk mengadakan pengenalan di Posyandu Cempaka Indah. Semoga apa yang telah dilakukan oleh panitia, mahasiswa dan narasumber dapat bermanfaat bagi masyarakat. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Program Studi Administrasi Rumah Sakit STIKes Awal Bros Pekanbaru yang telah memberikan dukungan agar terselenggaranya pengabdian masyarakat ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Kementerian Kesehatan RI. (2016). *Instrumen Pemantauan Puskesmas Yang Membelikan Pelayanan Sesuai Standar*. Kementerian Kesehatan RI.
- Nurmala, I., Rahman, F., Nugroho, A., Erlyani, N., Laily, N., & ANhar, V. Y. (2018). *Promosi Kesehatan*. Airlangga University Press. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>
- UPTD Puskesmas Tenayan Raya, 2021. *Profil Puskesmas Tenayan Raya*. [Online] Available at: <https://puskesmas-tenayanraya.pekanbaru.go.id/>