

## ***COUNSELING ON ONLINE REGISTRATION FLOW FOR BPJS PATIENTS IN UPT PUSKESMAS KUBANG JAYA***

### **PENYULUHAN ALUR PENDAFTARAN ONLINE PASIEN BPJS DI UPT PUSKESMAS KUBANG JAYA**

**Anastasya Shinta Yuliana <sup>1)</sup>, Dea Ariesta Putri <sup>2)</sup>, Alfitri Yana Yunita<sup>3)</sup>**

<sup>12)</sup>Administrasi Rumah Sakit, Universitas Awal Bros

<sup>3)</sup>Fisioterapi, Universitas Awal Bros

email : [anastasyayuliana@gmail.com](mailto:anastasyayuliana@gmail.com)

#### **ABSTRACT**

*Indonesian people are currently required to become participants in health insurance managed by BPJS, including foreigners who have worked for at least six months in Indonesia and have paid contributions. Then the Social Security Administering Body (BPJS) is a legal entity formed to administer health insurance programs. To make it easier for patients to seek treatment, there is online registration so that patients seeking treatment no longer need to queue. However, the public's lack of understanding of the online BPJS registration process means that people are not interested in using BPJS when seeking treatment and prefer to seek treatment at paid doctor's clinics. Counseling on the Online Registration Flow for BPJS Patients at the Kubang Jaya Community Health Center UPT is a very beneficial activity for Kubang Jaya Community Health Center Patients and Medical Staff, where with this counseling it is hoped that patients will not have to wait long in the registration process for treatment at the Puskesmas because they have registered online first. . And also help ease the workload of Kubang Jaya Health Center Medical Personnel. Then, I also hope that later by holding this outreach, patients can also implement it with their closest relatives regarding online BPJS registration.*

**Keywords:** *Online Registration Flow, BPJS Patients, Community Health Centers*

#### **ABSTRAK**

Masyarakat Indonesia saat ini wajib untuk menjadi peserta jaminan kesehatan yang dikelola oleh BPJS termasuk orang asing yang telah bekerja paling singkat enam bulan di Indonesia dan telah membayar iuran. Lalu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) adalah badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan kesehatan. Untuk mempermudah pasien dalam berobat, maka adanya pendaftaran online sehingga pasien yang berobat tidak perlu mengantri lagi. Namun Ketidapahaman masyarakat terhadap alur pendaftaran BPJS online menyebabkan masyarakat tidak tertarik untuk menggunakan BPJS saat berobat dan lebih memilih berobat di klinik dokter yang berbayar. Penyuluhan Alur Pendaftaran Online Pasien Bpjs Di UPT Puskesmas Kubang Jaya merupakan Kegiatan yang sangat bermanfaat bagi Pasien dan Tenaga Medik Puskesmas Kubang Jaya, Dimana dengan adanya penyuluhan ini diharapkan Pasien tidak perlu menunggu lama dalam proses antrian pendaftaran berobat di puskesmas karena sudah mendaftar secara online terlebih dahulu. Dan juga membantu meringankan beban kerja para Tenaga Medis Puskesmas Kubang Jaya. Kemudian, saya juga berharap nanti dengan diadakannya penyuluhan ini pasien juga dapat mengimplementasikan kepada kerabat terdekat mengenai pendaftaran BPJS secara online.

**Kata Kunci :** Alur Pendaftaran Online, Pasien BPJS, Puskesmas

## PENDAHULUAN

Kesehatan merupakan suatu keadaan yang sejahtera mulai dari tubuh, jiwa, serta sosial yang sangat memungkinkan untuk setiap individu agar hidup lebih produktif dengan cara sosial serta ekonomis. Untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang dapat mendukung dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat, maka masyarakat bisa mendapatkan pelayanan kesehatan tersebut di fasilitas kesehatan tingkat 1 seperti puskesmas.

Pusat kesehatan masyarakat (puskesmas) merupakan suatu tempat pelayanan kesehatan yang memiliki organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat di samping memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok. Puskesmas mempunyai wewenang dan tanggung jawab atas pemeliharaan kesehatan masyarakat dalam wilayah kerjanya tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada individu

Lalu menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.75 tahun 2014 tentang puskesmas, pusat kesehatan masyarakat atau disebut Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya. Fasilitas pelayanan kesehatan adalah suatu tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan promotif, preventif, kuratif maupun rehab.

Dalam mengatur berbagai macam masalah kesehatan, maka diperlukan suatu badan khusus yang dapat bertanggung jawab penuh dalam proses menyelenggarakan jaminan kesehatan, yang dimana nantinya badan penyelenggara tersebut harus memberikan mutu pelayanan yang baik agar dapat tercapainya kepuasan pelayanan kesehatan. Di Indonesia telah didirikan suatu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan yang dapat selaras dengan tujuan Organisasi Kesehatan Dunia dalam mengembangkan jaminan kesehatan untuk semua penduduk.

Salah satu jaminan kesehatan yang dapat digunakan di fasilitas tingkat I seperti puskesmas adalah BPJS kesehatan, BPJS Kesehatan ini merupakan badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program kesehatan yang tertera dalam Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Jaminan kesehatan ini diselenggarakan secara nasional berdasarkan prinsip asuransi sosial dan prinsip ekuitas, dengan tujuan menjamin agar seluruh rakyat Indonesia memperoleh manfaat pemeliharaan kesehatan dan perlindungan dalam memenuhi kebutuhan dasar kesehatan. Kehadiran BPJS Kesehatan memiliki peran sentral dalam mewujudkan sistem jaminan sosial nasional bidang kesehatan.

Namun, sering kali masyarakat tidak menggunakan jaminan kesehatan dikarenakan menganggap bahwa alur pendaftarannya sulit dan minimnya sosialisasi mengenai alur pendaftaran tersebut karena kini untuk menggunakannya harus dengan online. Kemudian meskipun jaminan kesehatan seperti BPJS ini memiliki subsidi dari pemerintah, namun masyarakat yang berpendapatan rendah tetap memiliki kesulitan untuk dapat mengakses pelayanan kesehatan di Puskesmas dikarenakan biaya transportasi maupun biaya lainnya saat menjalani perawatan yang harus dibayar sendiri.

## METODE

Metode yang digunakan pada kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah dengan metode ceramah, diskusi dan tanya jawab. Adapun metode yang digunakan pada kegiatan Penyuluhan Alur Pendaftaran Online Pasien Bpjs Di UPT Puskesmas Kubang Jaya, yaitu :

a. Ceramah

Kegiatan ini merupakan pemberian materi oleh narasumber kepada masyarakat terkait alur pendaftaran online pasien BPJS online. Sebelum penyampaian materi, awalnya acara di buka oleh moderator kemudian moderator juga membacakan susunan acara. Kemudian acara selanjutnya yaitu penyampaian materi oleh pemateri.

b. Diskusi dan Tanya Jawab

Masyarakat diberikan kesempatan untuk mengajukan pertanyaan atas materi yang disampaikan oleh narasumber dan masyarakat juga memberikan pendapatnya terkait alur pendaftaran online pasien BPJS online. Kemudian narasumber memberikan penjelasan dari pendapat masyarakat yang kurang tepat dalam sudut pandang kesehatan serta narasumber juga memberikan pertanyaan atas materi yang sudah dijelaskan kepada masyarakat dan jika masyarakat bisa menjawab pertanyaan dari narasumber maka masyarakat diberikan hadiah.

Setelah serangkaian acara dilaksanakan, selanjutnya sesi penutup yaitu foto bersama dengan masyarakat yang dapat menjawab pertanyaan yang diberikan dan mendapatkan hadiah.

Acara ini di hadiri oleh 17 orang masyarakat yang sedang berobat di UPT Puskesmas Kubang Jaya yang seluruhnya sangat antusias dalam mendengarkan seluruh materi yang disampaikan

Lalu alat ukur yang digunakan untuk mencapai tujuan dari penyuluhan alur pendaftaran online pasien BPJS online ini adalah adanya kegiatan diskusi dan tanya jawab dengan masyarakat. Masyarakat telah memahami keseluruhan materi yang disampaikan oleh narasumber ketika tidak ada lagi pertanyaan ataupun pendapat yang diajukan oleh masyarakat.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan dimulai pada tahap mencakup persiapan tempat dan acara bekerjasama dengan UPT Pskesmas Kubang Jaya, lalu mempersiapkan pembuatan pre-planning, persiapan susunan acara dan mengkonsultasikannya dengan tokoh masyarakat serta pihak puskesmas yaitu pada Penanggung Jawab Promosi Kesehatan Puskesmas Kubang Jaya. Setelah dilakukan semua tahap ini maka didapatkan perencanaan kegiatan Sosialisasi atau penyuluhan terkait alur pendaftaran online pasien BPJS di UPT Puskesmas Kubang Jaya.

Setelah melewati tahap persiapan, pada hari Sabtu, 06 Oktober 2023. Pelaksanaan kegiatan dilakukan pada hari Senin, 09 Oktober 2023 jam 08.30 WIB dan berakhir 11.00 WIB dan Peserta kegiatan sebanyak 17 Orang, acara dapat berjalan dengan lancar sesuai kesepakatan. Warga yang berobat di Puskesmas Kubang Jaya mengikuti kegiatan penyuluhan dari awal hingga selesai. Kegiatan penyuluhan berlangsung dengan tertib dan lancar. Tujuan dilakukannya kegiatan ini ialah Diharapkan kepada Masyarakat agar dapat memanfaatkan ilmu yang telah didapatkan dan meningkatkan minat kunjung masyarakat yang ingin berobat menggunakan BPJS.

Pelaksanaan kegiatan pengabdian yang dilakukan ini mendapat sambutan yang baik dari pihak Puskesmas. Tidak hanya masyarakat yang berobat di Puskesmas Kubang Jaya saja yang ikut bergabung dalam kegiatan ini tetapi juga ada beberapa masyarakat di sekitar Puskesmas Kubang Jaya yang ikut dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini.

Hasil yang dicapai dalam penyuluhan ini yaitu pelaksanaan penyuluhan alur pendaftaran online BPJS di UPT Puskesmas Kubang Jaya yang hadir tampak antusias dalam mendengarkan penyuluhan yang diharapkan dengan adanya kegiatan ini dapat meningkatkan minat kunjung masyarakat yang ingin berobat menggunakan BPJS, dikarenakan sudah memahami alur pendaftaran online nya.

Kegiatan pengabdian masyarakat ini berlangsung dalam beberapa sesi :

Penyampaian materi yang berlangsung selama kurang lebih 30 menit dengan diikuti diskusi antara pemateri dan audiens.



Gambar 1 | Kegiatan Penyampaian Materi

Dalam penyampaian materi masyarakat yang berobat di Puskesmas Kubang Jaya hingga masyarakat yang tinggal di sekitar puskesmas yang turut hadir dalam kegiatan penyuluhan ini memperhatikan secara seksama terkait materi yang disampaikan. Setelah penyampaian materi memasuki sesi diskusi membutuhkan waktu sekitar 45 menit. Pada sesi diskusi ini berjalan secara aktif, masyarakat banyak yang antusias dalam memberikan pertanyaan.

Selanjutnya memasuki sesi acara penutupan yang mana kegiatan ini menyimpulkan beberapa poin penting dalam kegiatan penyuluhan alur pendaftaran online BPJS di UPT Puskesmas Kubang Jaya dan kemudian memberikan pertanyaan kepada masyarakat yang berobat di Puskesmas Kubang Jaya hingga masyarakat yang tinggal di sekitar puskesmas yang turut hadir dalam kegiatan penyuluhan ini dan setiap masyarakat yang dapat menjawab pertanyaan maka diberikan hadiah. Setelah masyarakat mendapatkan hadiah, dilanjutkan dengan foto bersama pemateri dengan masyarakat yang mendapatkan hadiah.



Gambar 2 | Kegiatan Penyerahan Hadiah Kepada Masyarakat Yang Menjawab Pertanyaan Pemateri

## **KESIMPULAN**

Banyak masyarakat di wilayah cakupan UPT Puskesmas Kubang Jaya tidak menggunakan jaminan kesehatan dikarenakan menganggap bahwa alur pendaftarannya sulit dan minimnya sosialisasi mengenai alur pendaftaran tersebut karena kini untuk menggunakannya harus dengan online. Kemudian meskipun jaminan kesehatan seperti BPJS ini memiliki subsidi dari pemerintah, namun masyarakat yang berpendapatan rendah tetap memiliki kesulitan untuk dapat mengakses pelayanan kesehatan di Puskesmas dikarenakan biaya transportasi maupun biaya lainnya saat menjalani perawatan yang harus dibayar sendiri sebab wilayah cakupan UPT Puskesmas Kubang Jaya sangat luas, sehingga masyarakat lebih memilih berobat ke klinik yang berbayar yang letaknya di sekitar tempat tinggal masyarakat tersebut.

## **SARAN**

Ke depannya agar pihak puskesmas bekerjasama dengan kader agar lebih giat dan lebih fokus lagi dalam memberikan penyuluhan mengenai alur pendaftaran online pasien BPJS online di wilayah cakupan UPT Puskesmas Kubang Jaya sehingga dapat memperngaruhi persepsi masyarakat dalam penggunaan jaminan kesehatan tersebut sehingga dapat meningkatkan minat masyarakat untuk berobat ke pusat kesehatan terdekat seperti UPT Puskesmas Kubang Jaya dengan menggunakan BPJS, karena pendaftaran online tersebut sebetulnya untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan pelayanan kesehatan di puskesmas tanpa perlu mengantri mendaftar dan mendapatkan pelayanan kesehatan lebih cepat karena sudah terdaftar sebelum masyarakat sampai di puskesmas.

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Terimakasih kami ucapkan kepada seluruh panitia pelaksana pengabdian masyarakat ini, serta juga mahasiswa/i yang terlibat dan membantu terlaksananya kegiatan pengabdian ini. Ucapan terimakasih juga kepada pihak UPT Puskesmas Kubang Jaya yang sudah memberikan izin untuk melaksanakan kegiatan ini di Puskesmas dan semoga apa yang disampaikan bermanfaat untuk semuanya. Juga tidak lupa ucapan terimakasih kepada Universitas Awal Bros khususnya Prodi Administrasi rumah sakit yang memberikan dukungan sehingga terlaksananya pengabdian masyarakat ini.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.75 tahun 2014 tentang puskesmas

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Wahyuni, B, dkk. (2022) Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Mengikuti Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Window Of Public Health Journal : Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Muslim Indonesia*, volume : 3, nomor : 1, Halaman 157 – 168)

Yuliana, A.S, dkk (2023). Penyuluhan Asuransi Kesehatan (Bpjs) Terutama Untuk Ibu Hamil Dan Orang Tua Balita Dan Balita Di Posyandu Kembang Mawar Rw.06 Kel. Sialangrampai Kec. Kulim. *Awal Bros Journal of Community Development, Universitas Awal Bros*, volume : 4, nomor : 1, Halaman : 30 – 34)