

INFORMATION ON SERVICE FLOW OF PUSKESMAS TO VISITORS OF REJOSARI PUSKESMAS IN 2021

PENYULUHAN TENTANG ALUR PELAYANAN PUSKESMAS PADA PENGUNJUNG PUSKESMAS REJOSARI TAHUN 2021

Bobi Handoko ¹⁾, Akmal Darman Putra ²⁾, Ani Riza Wati ³⁾

¹²³⁾STIKes Awal Bros Pekanbaru
e-mail: bobihandoko.bh@gmail.com

ABSTRACT

According to Permenkes No. 43 of 2019 Puskesmas is a health service facility that organizes public health efforts and first-level individual health efforts, by prioritizing promotive and preventive efforts in their working areas. The Puskesmas Information System is an arrangement that provides information to assist the decision-making process in implementing the management of the Puskesmas to achieve the target of its activities. The method we use is lecture and question and answer discussion. The tools we use during the counseling are brochures and banners. The counseling will be held at the Rejosari Health Center on Wednesday, July 7, 2021. From 08.00 to 11.00 WIB. The counseling materials that will be provided include understanding the flow of the puskesmas, providing information related to the units in the puskesmas and directing the instructions for the service flow at the puskesmas. At the end of the process of counseling the service flow at the puskesmas, visitors and patients can understand the existing service flow.

Keywords: Plot, Service, Puskesmas

ABSTRAK

Menurut Permenkes No 43 Tahun 2019 Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif di wilayah kerjanya. Sistem Informasi Puskesmas adalah suatu tatanan yang menyediakan informasi untuk membantu proses pengambilan keputusan dalam melaksanakan manajemen Puskesmas untuk mencapai sasaran kegiatannya. Metode yang kita gunakan ceramah dan diskusi tanya jawab. Adapun alat yang kita gunakan selama penyuluhan adalah brosur dan banner. Penyuluhan diadakan di Puskesmas Rejosari pada hari Rabu, 07 Juli 2021. Pada pukul 08.00 sampai dengan 11.00wib. Materi penyuluhan yang akan diberikan meliputi Pengertian alur puskesmas, Pemberian informasi terkait unit-unit yang ada di puskesmas dan Pengarahan petunjuk alur pelayanan di puskesmas. Pada akhir proses penyuluhan alur pelayanan di puskesmas, pengunjung dan pasien dapat memahami alur pelayanan yang ada.

Kata Kunci : Alur, Pelayanan, Puskesmas

PENDAHULUAN

Menurut Permenkes No 43 Tahun 2019 Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif di wilayah kerjanya. Sistem Informasi Puskesmas adalah suatu tatanan yang menyediakan informasi untuk membantu proses pengambilan keputusan dalam melaksanakan manajemen Puskesmas untuk mencapai sasaran kegiatannya.

Puskesmas Rejosari terletak diwilayah Kecamatan Tenayan Raya Kota Pekanbaru Provinsi Riau. Ketenagaan di Puskesmas Rejosari memiliki total 44 petugas yang terdiri dari dokter, perawat, petugas labor, petugas kesling, petugas farmasi, dll yang bertugas di puskesmas dalam rangka memberikan pelayanan kepada masyarakat sekitar di kelurahan Bambu kuning.

Adapun pembagian unit-unit yang ada di puskesmas Rejosari adalah Unit Pendaftaran, UGD, Poli Umum, Poli Gigi, Poli Ibu & Anak, Poli TB, HIV/AIDS, Farmasi dan Kasir.

Alur Pelayanan pasien adalah urutan proses pelayanan pasien sejak mendaftar, diperiksa sampai dengan meninggalkan tempat pelayanan dan mendapatkan tindak lanjut di rumah jika diperluksan sesuai kebutuhan pasien berdasarkan ketentuan yang berlaku.

Berdasarkan kunjungan awal ke puskesmas ada beberapa pengunjung yang belum paham atau belum tahu alur pelayanan di puskesmas. Maka dari itu kami ingin membuat penyuluhan tentang alur pelayanan puskesmas agar pengunjung dan pasien mengerti alur pelayanan di puskesmas secara baik. Sasaran Penyuluhan adalah Pengunjung dan Pasien Puskesmas. Sasaran Program adalah Target sosialisasi program penyuluhan alur pelayanan terpenuhi.

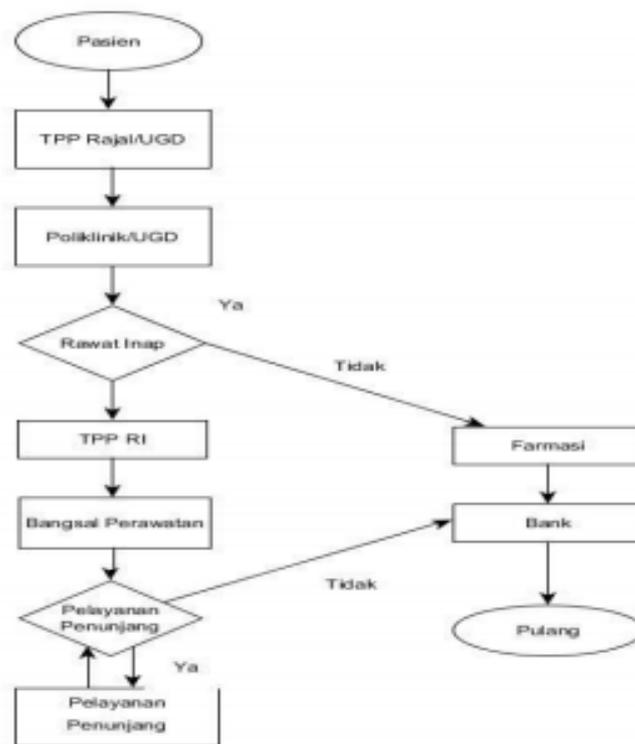
METODE

Metode yang kita gunakan ceramah dan diskusi tanya jawab. Adapun alat yang kita gunakan selama penyuluhan adalah brosur dan banner.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penyuluhan diadakan di Puskesmas Rejosari pada hari Rabu, 07 Juli 2021. Pada pukul 08.00 sampai dengan 11.00 WIB. Materi penyuluhan yang akan diberikan meliputi Pengertian alur puskesmas, Pemberian informasi terkait unit-unit yang ada di puskesmas dan Pengarahan petunjuk alur pelayanan di puskesmas.

Penyuluhan berlangsung aktif , karna antusiasnya pengunjung bertanya kepada pemateri yg memberikan penyuluhan. Salah satu pengunjung mengungkapkan pendapatnya dengan adanya ini kami pengunjung dan pasien dapat terbantu dan mengetahui dengan jelas alur pelayanan. Karna selama ini kami tidak melihat didinding puskesmas sudah ada papan alur pelayanan puskesmas.



Gambar 1 | Alur Pelayanan di Puskesmas



Gambar 2 | Foto Bersama Pihak Puskesmas

Pada akhir proses penyuluhan alur pelayanan di puskesmas, pengunjung dan pasien dapat memahami alur pelayanan yang ada.

KESIMPULAN

Penyuluhan yang diadakan di Puskesmas Rejosari pada hari Rabu, 07 Juli 2021. Pada pukul 08.00 sampai dengan 11.00wib berjalan dengan lancar. Pada akhir proses penyuluhan alur pelayanan di puskesmas, pengunjung dan pasien dapat memahami alur pelayanan yang ada. Sasaran Penyuluhan adalah Pengunjung dan Pasien Puskesmas. Sasaran Program adalah Target sosialisasi program penyuluhan alur pelayanan terpenuhi. Metode yang kita gunakan ceramah dan diskusi tanya jawab. Adapun alat yang kita gunakan selama penyuluhan adalah brosur dan banner.

SARAN

Saran kita semoga penyuluhan tentang alur pelayanan puskesmas dapat bermanfaat dan dimengerti oleh pengunjung dan pasien di wilayah Puskesmas Rejosari. Kemudian besar harapan kami kegiatan ini dapat berlangsung seminggu sekali agar seluruh pengunjung dan pasien mengetahui alur pelayanan di puskesmas.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terimakasih kepada pihak Puskesmas Rejosari yang sudah memberi kesempatan untuk penyuluhan kepada pengunjung dan pasien yang datang ke puskesmas. Terimakasih kepada STIKes Awal Bros Pekanbaru yang sudah memberi dana untuk proses pelaksanaan penyuluhan di Puskesmas Rejosari. Terimakasih kepada semua masyarakat, pengunjung dan pasien yang sudah berpartisipasi dalam mengikuti pelaksanaan penyuluhan dan mendengarkan dengan

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.

Profil Puskesmas Rejosari Tahun 2020

