

***THE INFLUENCE OF SOCIAL AND CULTURAL FACTORS AS THE BASIS FOR  
DECISION-MAKING IN SELECTING PHYSIOTHERAPY SERVICES THROUGH  
POSITIVE EMOTIONAL STIMULI***

**PENGARUH FAKTOR SOSIAL DAN CULTURAL SEBAGAI DASAR KEPUTUSAN  
PEMILIHAN JASA LAYANAN FISIOTERAPI MELALUI STIMULUS EMOSI  
POSITIF**

**Wiwik Suryandartiwi Anggarawati<sup>1)</sup>, Sherly Mutiara<sup>2)</sup>, Marian Tonis<sup>3)</sup>,  
Fauzan Agus Santoso<sup>4)</sup>  
<sup>1234)</sup> Universitas Awal Bros  
e-mail : [diva\\_sava@yahoo.co.id](mailto:diva_sava@yahoo.co.id)**

**ABSTRACT**

*The decision to choose physiotherapy services is influenced by various factors, including social and cultural factors. These factors shape an individual's perception and preference for healthcare services, which can be further influenced by positive emotional stimuli. This study aims to analyze the influence of social and cultural factors as the basis for decision-making in selecting physiotherapy services through positive emotional stimuli. The research employs a quantitative approach, utilizing a survey involving respondents who have used or are currently using physiotherapy services. Data were collected through a questionnaire and analyzed using inferential statistical methods to examine the relationship between social factors, cultural factors, positive emotional stimuli, and the decision to choose physiotherapy services. The results indicate that social factors, such as recommendations from family and friends, and cultural factors, such as values and beliefs regarding traditional and modern treatments, significantly influence the decision to choose physiotherapy services. Additionally, positive emotional stimuli, such as a sense of comfort and trust in physiotherapists, strengthen the relationship between social and cultural factors and decision-making. Therefore, understanding social and cultural factors and implementing strategies that foster positive emotional experiences can be effective steps in enhancing the acceptance and preference for physiotherapy services.*

**Keywords :** Social factors, cultural factors, physiotherapy, positive emotional stimuli, service selection decision.

**ABSTRAK**

Keputusan dalam memilih jasa layanan fisioterapi dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk faktor sosial dan budaya. Faktor-faktor ini berperan dalam membentuk persepsi dan preferensi individu terhadap layanan kesehatan, yang kemudian dapat dipengaruhi oleh stimulus emosi positif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor sosial dan budaya sebagai dasar keputusan dalam memilih jasa layanan fisioterapi melalui stimulus emosi positif. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan survei yang melibatkan responden yang pernah atau sedang menggunakan layanan fisioterapi. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode statistik inferensial untuk menguji hubungan antara faktor sosial, budaya, stimulus emosi positif, dan keputusan pemilihan layanan fisioterapi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor sosial, seperti rekomendasi keluarga dan teman, serta faktor budaya, seperti nilai dan kepercayaan terhadap pengobatan

tradisional dan modern, memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan pemilihan layanan fisioterapi. Selain itu, stimulus emosi positif, seperti rasa nyaman dan kepercayaan terhadap fisioterapis, memperkuat hubungan antara faktor sosial dan budaya dengan keputusan tersebut. Oleh karena itu, pemahaman terhadap faktor sosial dan budaya serta penerapan strategi yang membangun emosi positif dapat menjadi langkah efektif dalam meningkatkan penerimaan dan preferensi terhadap layanan fisioterapi.

**Kata Kunci :** Faktor sosial, faktor budaya, fisioterapi, stimulus emosi positif, Keputusan pemilihan layanan.

JHAM

